

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Prinses Irenestraat 6
2595 BD Den Haag

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
T 070 333 44 44

Onze referentie
2025-0000071227

Bijlage
1. Eindrapportage
Toekomstborging
Schuldenknooppunt AEF

Datum 28 april 2025
Betreft Positionering Schuldenknooppunt vanaf januari 2026

Momenteel lopen er te veel mensen met problematische schulden te lang rond met deze schulden. Schulden blijven hierdoor oplopen en voor deze mensen is er weinig perspectief op een schuldenvrije toekomst. Het is heel belangrijk dat mensen eerder en sneller geholpen worden en zij de weg naar hulp vinden. Wanneer mensen hulp zoeken voor hun problemen duurt het soms wel zes maanden om zicht te krijgen op al hun schulden en dus op een toekomst zonder schulden. Het Schuldenknooppunt kan deze periode fors terugbrengen.

In de derde Voortgangsrapportage Aanpak geldzorgen, armoede en schulden van 25 juni 2024 jl.¹ informeerden wij u dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een verkenning heeft laten uitvoeren of een publiek eigenaarschap van het Schuldenknooppunt mogelijk is en wat daarvoor nodig is. Via deze brief informeer ik u, mede namens de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, over de uitkomsten van dit onderzoek (bijlage 1) en over de te nemen vervolgstappen.

Meerwaarde Schuldenknooppunt

De totstandkoming van een schuldregeling voor mensen met problematische schulden duurt vaak lang. Dit komt vaak doordat zij geen overzicht hebben van hun schulden. Schuldhulpverleners en schuldeisers moeten daarnaast verschillende communicatiemogelijkheden naast elkaar gebruiken om met elkaar te communiceren zoals per brief, email, en verschillende webportalen met eigen inlogprocedures. Via het Schuldenknooppunt kunnen schuldhulpverleners en schuldeisers eenvoudig en snel berichten met elkaar kunnen uitwisselen. Zo kunnen schuldhulpverleners en schuldeisers op één standaard manier en via één kanaal veilig met elkaar communiceren.

Verkenning positionering Schuldenknooppunt

Het Schuldenknooppunt is ooit opgericht als een publiek-private stichting, waarbij de financiering verloopt via abonnementsgelden van schuldeisers en gemeenten. De stichting is daarnaast op dit moment voor een belangrijk deel afhankelijk van een rijkssubsidie en zal ook in de toekomst deels afhankelijk van een Rijksbijdrage blijven. De huidige vorm van financiering via subsidie is niet passend om tot een duurzame oplossing te komen.

¹ Kamerstukken II, 2023/24, 24 515 nr. 765.

De publieke meerwaarde van de stichting is evenwel evident. Het Schuldenknooppunt biedt een goed werkende oplossing bij het voorkomen van oploop van schulden en biedt mensen sneller perspectief op een schuldenvrije toekomst. Daarom heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een verkenning laten uitvoeren of een publiek eigenaarschap van het Schuldenknooppunt mogelijk is en wat daarvoor nodig is.

Datum
28 april 2025
Onze referentie
2025-0000071227

Uit deze verkenning blijkt dat het Inlichtingenbureau (IB) de meest aangewezen partij is. IB heeft aangegeven bereid te zijn te onderzoeken hoe het Schuldenknooppunt bij hen kan worden ondergebracht en welke juridische, financiële en technische implicaties dat heeft. De beoogde overgangsdatum is afhankelijk van de mogelijkheden die het Inlichtingenbureau ziet, maar het streven is om dit per 1 januari 2026 te realiseren.

Zoals het verkenningsrapport adviseert, zal het Schuldenknooppunt zoals het nu is ('as is') overgaan naar het IB, waarbij bestaande taken en verantwoordelijkheden meegenomen worden. Het Schuldenknooppunt heeft verschillende modules beschikbaar, die de komende tijd worden doorontwikkeld op basis van gebruikerservaringen, vereisten vanuit aangesloten gemeenten, bewindvoerders, schuldeisende partijen en (aan te sluiten) uitvoeringsorganisaties, of verzoeken van branches. Daarnaast blijft het Schuldenknooppunt zich inzetten om meer partijen aan te laten sluiten en hen daarin te ondersteunen met als doel het bereik en de effectiviteit van schuldhulpverlening te vergroten.

Relatie met het schuldendomein

Het kabinet kiest op deze manier voor continuïteit van de dienstverlening van het Schuldenknooppunt. De reden hiervoor is dat toegevoegde waarde van het platform breed wordt erkend. Ook is de toekomstambitie duidelijk. Aansluiting op het Schuldenknooppunt is één van de elementen van de basisdienstverlening die gemeenten moeten bieden in het schuldendomein.² Verder is voor het operationeel krijgen van de Landelijke Pauzeknop een technische applicatie nodig om pauzesignalen uit te wisselen. Het Schuldenknooppunt is hiervoor een logische route en heeft deze applicatie specifiek voor de Landelijke Pauzeknop reeds gebouwd. Tot slot is het Schuldenknooppunt van belang voor de totstandkoming van het Integraal Schuldenoverzicht, zoals in de kabinetsreactie het IBO problematische schulden eerder is aangegeven.³ Doordat het Schuldenknooppunt op meerdere dossiers binnen het schuldendomein een bijdrage levert, zorgt investeren in dit instrument voor een efficiënte besteding van overheidsmiddelen en voor het creëren van een standaard in het schuldenlandschap.

De Staatssecretaris Participatie
en Integratie,

J.N.J. Nobel

² Kamerstukken II 2023/24, 24 515, nr. 730. p. 4

³ Kamerstukken II 2024/25, 24 515, nr. 770. p. 4