



6 Koester bestaande klanten

Nieuwe relaties opdoen, is goed, maar uw grootste én of enkele bestaande klanten uit hun vorige werkkleding. Via hen komt u vaak gemakkelijker aan nieuwe relaties dan met verlopen klanten. Dit zijn in uw bestaande klanten. Zijn ze tevreden, vraag ze of zij u bij een van hun contacten kunnen helpen.

Eerste hulp bij wanbetaling

ALS STARTENDE Ondernemers hebt u vaak niet veel geld. EEN FLINKE WANBETALEN kan uw bedrijf de das om doen.

Met veel moeite haalt u een Klus binnen. Welke werkt u door om het werk op tijd en smetteloos af te leveren. Ook gelucht stuur u de factuur. Dan blijft het stil... Wanbetaling overkomt veel ondernemers. In 2013 moesten zij langer dan ooit wachten op betaling. Bijfaktorenonderzoek van verzekeraar ruitm veertig dagen open. Klusne bedrijven en zzp'ers zijn het vaakst de dupe.

Er bestaan verzekeringen tegen zakelijke wanbetalers: Kredietverzekeringen. Deze dekken het risico af dat klanten niet betalen. In ruil voor premie over de omzet. Het verzekeren van de hele omzet kost tussen 0,3 en 0,6 procent van de omzet. Het verzekeren van een factuur kost zo'n 2 procent van het factuurbedrag. Hebt u een zakelijke rechtsbijstandverzekering? Kijk dan eerst of insovoelddig is opgenomen.

Goedkope is om preventieve maatregelen te nemen. Doet u zaken met een bedrijf, check dan of het kredietwaardig is. Invoermatelozen is het handelsregister van de Kamer van Koophandel (www.kvk.nl/finan

de-registreer), waar alle ondernemingen geregistreerd staan. Als iemand beweert een bedrijf te hebben, kunt u dit hier checken. Ook staat er wie de eigenaar van de onderneming is om voor het bedrijf te spreken.

Of een onderneming op tijd rekeningen betaalt, is dan mogelijk weer te achterhalen door collega-ondernemers te vragen naar hun ervaring met dat bedrijf. Een zoektocht op internet levert vaak ook informatie op over klachten van mogelijk gedupeerden.

Hanteer altijd duidelijke leverings- en betalingsvoorwaarden en neem deze op in de overeenkomst. Mogelijk heeft uw beroeps- of branchevereniging een voorbeeldovereenkomst beschikbaar. Zo niet, han t uw voorwaarden checken door een jurist. Stuur dat het werk of het product is afgewerkt. Zet u het geld op de datum niet binnen, neem telefonisch contact op. Informeer of alles naar wens is verlopen en wijf direct even op de betaaldatum.

Zeker bij grote klussen is het niet vreemd in delen te factureren of een deel te laten aanbieden. Is de klant een consument en duurt deze geen aanbetaling te doen, zit angst dat u failliet gaat? De klant kan een aanbestedingsgarantie afsluiten bij het Nationaal Waarborgfonds Aanbetalingen (www.nwaw.nl). Dit kan vanaf 1995 euro.

Het is verstandig om na de voorafdatum van de factuur meten te bellen. Ga niet te maar maak houdes afspraken over wanneer de factuur betaald moet zijn. Herinnering ook altijd met een schriftelijke herinnering. Blijft de ander dan nog in gebreke, dan is het tijd om een aanmaning te versturen, waarin u ook de incassokosten en rente opneemt die u in rekening brengt als er niet voor een bepaald datum is betaald.

Let wel op: uitdraak en betrag aan incassokosten rekenen dan consumenten, mag niet. Sinds juli 2012 geldt de nieuwe Wet Incassokosten exact vastgelegd. De regels zijn bindend, anders dan daarvoor. Over de eerste 2.500 euro bedragen de kosten 15 procent, met een minimum van 40 euro. Over de volgende 2.500 euro geldt een percentage van 10 en over de 5.000 euro daarna 5. Zo bedragen de incassokosten voor een factuur van 1.000 euro 150 euro exclusief btw. Op een factuur van 25.000 euro mag 1.025 euro in rekening worden gebracht. Op uw lang, n/wk/calculator, staat een rekenool die snel de incassokosten berekent.

De WIK bepaalt ook dat er een ultieme verdundatum op de factuur moet staan en dat u een kluit, 14 dagen voor u incassokosten in rekening brengt, moet aanmanen. Bij zakelijke klussen mag u overgens afwachten. Blijft de ander dan nog in gebreke, dan is het tijd om een aanmaning te versturen, waarin u ook de incassokosten en rente opneemt die u in rekening brengt als er niet voor een bepaald datum is betaald.

Schat u in dat in één keer betalen er niet inzicht, dan kunt u een betalingsregeling afspreken. Onder het motto: beter snel iets ontvangen, dan helemaal niets. Leg ook dit soort afspraken goed schriftelijk vast.

Incassopomp is ook uit te besteden aan een incassobureau. Die in dan de vorderingen bij uw debiteur. Zeker als er niet de debiteur al een langdurige goede relatie is, kan het beter precar zijn een incassobureau op hem af te sturen. Toch is het verstandig om direct te lang met te wachten. Door de crisis hebben veel particulieren en bedrijven soms financiële problemen, zegt Jan Franssen (62), voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Incassobureaus.

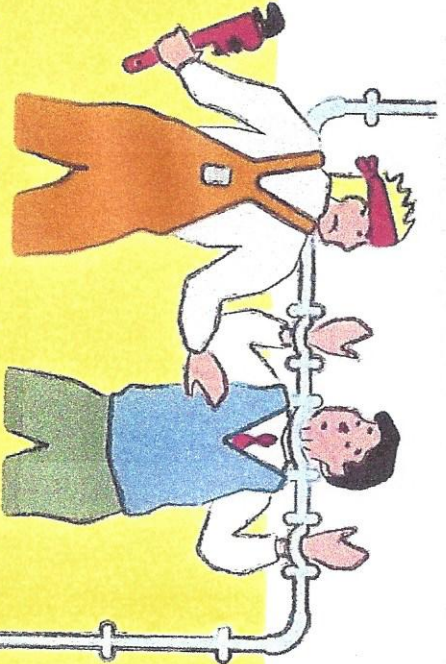
dan kan een Broedfonds de achterna moet zijn (www.broedfonds.nl). Hierbij start een groep van twintig tot vijftig zelfstandigen samen een fonds. Ieder zet maandelijks een bedrag opzij, waarmee al het nodige is ziele collega's worden ondersteund. Die krijgen, afhankelijk van hun inleg, maximaal twee jaar lang 1.000, 1.500 of 2.000 euro per maand, gegeven door hun collega's. Een nadeel is dan een Broedfonds maximaal twee jaar uitkeert. Maar het is natuurlijk wel beter dan onverzekerd rondlopen.

7 ZORG VOOR EEN VANGNET BIJ ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Als zelfstandige bent u niet automatisch verzekerd tegen inkomenvermindering door (langdurige) ziekte of bij arbeidsongeschiktheid. Zo'n verzekering is duur, en veel ondernemers verzekeren zich daarom niet.

Kies echter liever voor een uitgesliddere variant dan voor onverzekerd zijn. Hebt u geen spaarpot of partner met inkomen, dan kunt u in de bijstand behouden. Dat is (alfterand) geen verpopt, gehuwden ontvangen maximaal 1.355 euro bruto per maand (2014), afhankelijk van de partner.

U kunt ook geen toegang tot pensioen krijgen. Het is belangrijk dat u een vangnet heeft bij arbeidsongeschiktheid. Bij pensioen wordt u niet bij de bepaling van pensioen betrokken. Het is belangrijk dat u een vangnet heeft bij arbeidsongeschiktheid. Het is belangrijk dat u een vangnet heeft bij arbeidsongeschiktheid.



MAAK KORTE METTEN MET WANBETALERS

> Ondernemer of een klein of op-drengelgver Kredietverzekering is. > Wkt u met duidelijke leverings- en betalingsvoorwaarden en vermeld deze ook op de factuur. > Debetur binnen vijf dagen na levering van de goederen of het werk.

> Zorg voor een schriftelijk afsluitende bewaer: stuur slijdig herinneringen en aanmaningen. > Ga op een herinnering recht: ver-der herinnering. De klant dan dan gemiddeld dat er nog wil een herinde volgt. > Stuur een aanmaning per conge-tekende post, zodat een klant och-ter met kan zeggen dat hij niets heeft ontvangen. > In de achterafbetaalde betalingen van consumenten als het even kan in mei en december: dan ontvangen zij hun vorderingsgeld en eindejaarsuitkering.

> Check in de voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering of er een incassobedrijfbij is inbegrepen, want dat is niet de standaard. > Blijft het inzien van de rekening een hopeloos zaak? Dan te snel mogelijk een verzoek bij de Bijstandsgedient tot teruggeven van de btw die u hebt afgedragen. > Bronnen: M&G Nederland, Interpolis