

NL

Bedrijven kiezen vaker voor 'vriendelijke' inning van schulden

Incassobureau casht door crisis

UTRECHT | Deurwaarders zijn uit, incassobureaus zijn in. Het aantal gerechtelijke procedures is licht gedaald, terwijl het aantal incassozaken stijgt. Maar is dat goed of slecht nieuws?

NATASJA DE GROOT en ELLEN DEN HOLLANDER

Het hangt er maar net vanaf aan welke kant je staat. Schuldeisers zijn blij met elke betaalde rekening. Schuldenaren zijn minder enthousiast, al raken ze lang niet zo diep in de problemen als in het verleden toen de aanmaningen, inclusief boetes, maar bleven komen.

Als iemand zijn rekeningen niet betaalt, kan een schuldeiser zwaar geschut inzetten. In het uiterste geval schakelt hij een deurwaarder in en laat hij via de rechter beslag leggen op zijn loon of inboedel. Toch kiezen bedrijven steeds vaker voor de 'vriendelijke' benadering: door een incassobureau in te huren. Althans, dat stelt Jeanine van Noordenne van de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI).

Het aantal incassozaken is vorig jaar naar een nieuw record gestegen: ruim 4,2 miljoen, goed voor 7 miljard euro aan openstaande vorderingen. In 2013 waren dat nog 3,6 miljoen zaken en 6,2 miljard euro. Die stijging het afgelopen jaar is te zien bij consumenten en bedrijven.

Maandlasten

Deskundige Nadja Jungmann, lector Schulden en Incasso aan de Hogeschool Utrecht, heeft er een goede verklaring voor: veel mensen kunnen hun rekeningen écht niet meer betalen. „De laatste jaren zijn de maandlasten van huishoudens flink gestegen. Neem alleen al de huurrekening of de zorgpremie. Wil je als bedrijf toch wat van je geld terugkrijgen, dan kan het effectief zijn

om een incassobedrijf in te schakelen.” Ook Van Noordenne van de NVI wijst op de crisis: ook bedrijven zelf hebben het nodig dat hun rekening wordt betaald.

Een andere reden voor de opmars van de incassobranche is dat de gang naar de rechter door hogere griffiekosten duur is geworden. Zowel voor schuldenaar als voor de schuldeiser. Het werk voor gerechtsdeurwaarders is niet afgenomen, zo meldt Wilbert van de Donk, voorzitter van branchevereniging KBVG. „De gang naar de rechter wordt minder gemaakt. Vooral omdat dat zo veel kost. Als je een vordering hebt van 500 euro, dan kost het 466 euro om naar de rechter te gaan.”

En Van Noordenne weet nog een reden waarom incassobureaus 'in' zijn: bedrijven willen hun imago hoog houden en kiezen incassobureaus met een 'maatschappelijk verantwoordelijke aanpak'. „Bij ons aangesloten incassobedrijven gaan het gesprek aan met mensen, kijken of er in termijnen betaald kan wor-

den. Bedrijven willen mensen niet verder de schulden in duwen.”

Maar al dat 'goede gedrag' betekent zeker niet dat er geen foute incassobureaus meer zijn, waarschuwt Van Noordenne. „Lieden die woekertarieven rekenen en mensen

idee dat zij daar helemaal niet mee kunnen dreigen, simpelweg omdat ze die bevoegdheid niet hebben.”

Lieverdjes

Dat incassobureaus niet allemaal lieverdjes zijn, blijkt ook uit de vele klachten die op internet te vinden zijn. „Er zitten bedrijven bij waar je je vraagtekens bij kunt zetten,” aldus Sandra de Jong van de Consumentenbond. „Eerder hebben wij gewaarschuwd tegen incassobureaus die te veel druk uitoefenen. Bijvoorbeeld door het sturen van een concept-dagvaarding, terwijl incassobureaus helemaal geen dagvaardingen mogen versturen.”

Incassobureaus dreigen soms met beslaglegging terwijl dat alleen kan na een vonnis van een rechter. Ook ontruiming van een woning kan alleen een rechter opleggen. „Wat ook veel gebeurt, is dat ondernemingen schulden opkopen en deze gaan innen met een flinke opslag. Dat is verdienen aan ander-mans ellende.”



Bedrijven willen mensen niet verder de schulden in duwen

–Jeanine van Noordenne

bestoken met dreigbrieven.”

Het is een heel herkenbaar verhaal voor de vereniging van schuldhulpverlening, NVVK. „Er zijn malafide incassobureaus die mensen dreigen beslag te leggen op hun huis of loon. Veel mensen hebben geen

'Zo! Ik ben klaar voor carnaval'

TILBURG/KRUIKENSTAD |

Bij carnaval draait alles natuurlijk om feesten en lachen. Deze dames hadden gisteren in de koopjeshal in Tilburg al vooraf pret voor tien bij het uitzoeken van een geschikte uitmonstering voor het feest. In Tilburg, dat tijdelijk de naam Kruikenstad krijgt, draait alles vanaf zondag tot en met dinsdag om het carnaval. Maar morgenavond wordt er al voorzichtig afgetrapt met een kroegendwellichtocht.

FOTO ANP



'Overstap van Van Gelder naar SBS kansrijk'

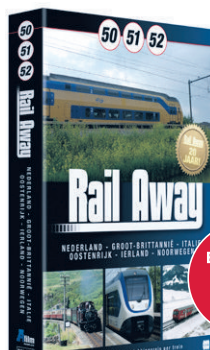
GUDO TIENHOOVEN

AMSTERDAM | Ronald de Boer wordt een van de vaste voetbalanalisten bij SBS dat later dit jaar tot en met 2018 de Champions League gaat uitzenden. Dat zei ceo Peter de Mönnink van uitgeverij Sanoma en SBS Nederland (SBS6, Veronica en Net5) gisteren tijdens een congres van de Media Werkgroep in Amsterdam. Ook viel de naam van NOS Studio Voetbal-presenter Jack van Gelder. Zijn overstap naar het commerciële station acht De Mönnink 'kansrijk'.

Van Gelder heeft interesse, maar zegt nog geen gesprek te hebben gevoerd. „Er valt altijd over te praten, de opties liggen nog open.” De sportverslaggever uitte onlangs vanwege zijn naderende pensioenleeftijd twijfels of hij bij de NOS kon blijven. „Ik verwacht daar deze maand nog antwoord op te krijgen. Misschien word ik straks wel freelancer en werk ik deels achter de decoder. Maar de NOS en SBS gaan niet samen.”

De Mönnink suggereerde gisteren dat ook Johan Crujff aanschuift. „Niets is onmogelijk,” aldus de ambitieuze SBS-man.

RAIL AWAY EXCLUSIEF EN EXTRA VOORDELIG!



Rail Away 50-51-52

Alleen verkrijgbaar bij het AD! Met o.a. treinreizen door Nederland, Oostenrijk en Noorwegen.

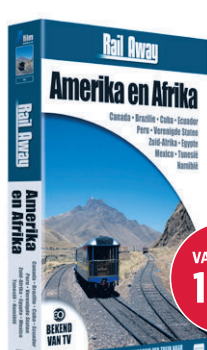
EXCLUSIEF
17,95



Rail Away Azië en Oceanië

5 dvd's vol met de mooiste treinreizen door o.a. Rusland, China en Nieuw-Zeeland.

VAN 22,99
16,95



Rail Away Amerika en Afrika

5 dvd's vol met de mooiste treinreizen door o.a. Canada, Zuid Afrika en Mexico

VAN 22,99
16,95

BESTELBON RAIL AWAY DVD'S

Ik bestel:

- Rail Away 50-51-52, aantal: x € 17,95
 Rail Away Azië en Oceanië, aantal: x € 16,95 + € 1,95 verzendkosten
 Rail Away Amerika en Afrika, aantal: x € 16,95 per bestelling

Achternaam: Voorletters:

Straat: Huisnr.:

Postcode: Woonplaats:

Rekeningnummer (IBAN): Handtekening:

Hierbij machtig ik AD Webwinkel éénmalig het totaalbedrag van mijn rekening af te schrijven.

Stuur deze bon in een ongefrankeerde envelop naar:
AD Rail Away, Antwoordnummer 60294, 5000 VB Tilburg.

Geldig zolang de voorraad strekt. U betaalt middels automatische incasso. U ontvangt de dvd's binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. De algemene voorwaarden van het AD zijn van toepassing, zie www.AD.nl/service.



VUL SNEL DE BON IN OF GA NAAR AD.NL/WEBWINKEL